



崇德崇新
至精至诚

温州人医报

主办单位

温州市人民医院

温州市妇幼保健院

温州医学院温州市第三临床学院

新闻热线: 88059502

WENZHOU PEOPLE'S HOSPITAL

Http://www.wzhospital3.com

2012年8月8日

第116期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

提高医疗质量 确保医疗安全

我院召开医疗安全专题动员大会,传达市局精神,布置具体任务

本报讯(院办 张易)7月12日下午,我院召开提高医疗质量确保医疗安全动员大会,传达市卫生局医疗安全工作会议精神。院长余建敏作重要讲话,他强调,科室负责人是科室医疗安全的第一责任人,要勇于担当,严格科室管理,加强制度落实,全力抓好医疗质量和医疗安全工作。院领导班子、各科室负责人参加会议。

会上,余院长详细传达了市卫生局医疗安

全形势分析会精神。市局会议要求:一是提高认识,深入理解医疗安全工作对医疗卫生事业发展的重要性;二是要认清形势,深入分析医院医疗安全工作特点和主要问题;三是要严格追责,加强医疗核心制度落实和医疗安全责任追究。从市局统计的医疗纠纷相关数据来看,医疗安全工作不容乐观。

医疗安全是关乎卫生行业形象和人民群众切身利益的民生问题,是医院可持续发展的根本

保证。余院长要求,全院职工要深刻领会市局医疗安全分析会精神,严格遵守医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规,恪守医疗服务职业道德,依法行医。此次会议前,院党政领导班子已就我院医疗安全工作进行了专题研究,就如何进一步提高医疗质量、确保医疗安全提出了具体要求和措施:一是召开全院动员大会,提高认识;二是在常规医疗安全检查的基础上进行一次医疗安全质

量大检查,并就检查结果严格落实整改和奖惩措施;三是定期召开由院长主持的典型病例分析会,查找原因,持续改进;四是落实近期具体措施。要严格遵守核心医疗制度,特别是首诊负责制、交接班制度、会诊及三级查房制度;要严格控制人员外出,加强值班力量,尤其是周末、夜间要安排高年资医师值守;疑难、危重病例由科主任、护士长每日向医务科、护理部汇报。

我院党委荣获“市创先争优先进基层党组织”称号

本报讯(党办 蒋联群)为弘扬正气,表彰先进,在党的九十一华诞之际,温州市委表彰了一批在创先争优活动中表现突出的先进党组织和个人。我院党委荣获“温州市创先争优先进基层党组织”称号。

创先争优活动既是学习实践科学发展观活动的延展和深入,又是推动党组织和党员立足本职、发挥先锋模范作用的经常性工作。自开展创先争优活动以来,我院党委从医院实际出发,全面加强党的建设,积极发挥党员的先锋模范作用和党支

部的战斗堡垒作用,力争把党支部建成政治坚强、团结协助、开拓进取,有较强凝聚力和战斗力的党员队伍。在创建中,党委成员积极组织党员志愿者参加义诊活动,组织医疗专家进社区、进农村、进机关,深入基层,直面群众,大力传导科普知识,尽心为群众提供义诊服务。引导党支部与农村困难群众结对帮扶,帮助解决实际困难,如党员带头对口扶贫贵州省黔东南州施秉县人民医院、结对扶贫永嘉县昆阳乡金仓村。在医院日常医疗工作中,设立党

员示范科室,争创党员示范窗口,充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,自觉接受党内外群众监督。在7·23动车事故救援过程中,党员干部志愿放弃休息时间,第一时间赶到医院投入工作,为抢救伤病员生命赢得时间。在创建活动中,我院涌现出一批先进集体和个人,如外科(一)支部荣获温州市卫生局先进党支部,张建华、沈晓露、黄志红、张德亭荣获温州市卫生局优秀党员称号,徐斯拉荣获浙江省卫生系统优秀共产党员称号。

简明新闻

珍惜资源 节能宣传



超声科医师和护士正在阅读节能宣传手册
张翔/摄

近日,我院总务科以“珍惜生命资源·人人节水护水”为主题,开展节能宣传周系列活动。医院在醒目位置悬挂节能宣传横幅,在电子大屏幕上放映节能标语,在全院张贴4500张节能小贴士,开展能源紧缺体验活动,并分发了250本图文并茂的节能宣传小手册,供全院职工及病人传阅。
总务科 陈建

全市妇幼卫生工作例会举行

温州市2012年上半年妇幼卫生工作例会于7月6日举行,会议总结了上半年工作,布置了下半年的任务。市卫生局领导、市妇幼保健院、各县(市、区)卫生局及妇幼保健院(院)相关负责人50余人参加了会议。会议由温州市卫生局基妇处副处长张银樊主持。我院院长余建敏对2012年上半年全市妇幼工作进行了总结,各区县就2012年上半年妇幼工作经验进行了交流。最后由温州市卫生局副局长吴尚斌讲话。

妇幼保健部 周玉润

新生儿死亡评审会议召开

日前,我院在龟湖饭店召开2012年上半年度新生儿死亡评审会议。市卫生局领导及新生儿死亡评审组共15位市级评审组成员参加了此次评审会议。

本次市级评审会共选择了6例以呼吸窘迫综合症、早产、先天畸形等因素为主的病例进行评审,并根据评审结果,找出医疗、保健和管理中的薄弱环节,提出改进意见或干预措施。

妇幼保健部 叶雯



高温天慰问 建筑工人

7月12日上午,我院副院长阮国模、基建科科长杨定椿顶着酷暑,冒着热浪,来到我院妇幼保健院大楼建筑工地,慰问了在高温下作业的建筑工人,给他们送上防暑降温的慰问品,对他们的辛勤劳动表示感谢。阮副院长还要求大家克服当前高温酷暑的不利条件,一方面要保证工程施工质量,进一步推进工程建设进度,同时要加强对劳动保护,做好防暑降温工作,确保各项施工安全。
院办 黄河文/摄

全市慈善助医大会召开

我院荣获集体、个人项目四奖

本报讯(院办 张易)7月20日下午,温州市慈善总会和温州市卫生局在龟湖饭店召开了“全市慈善助医大会”,副市长仇杨均、市卫生局局长程锦国和市慈善总会会长张林出席,并在会上作重要讲话。

会议表彰了慈善助医先进集体和个人,我院获得优秀组织奖,血友病救助和心脏病救助项目获得优秀项目奖,马为众、张红萍获得慈善助医先进个人奖。我院副院长王谦在会上作经验交流,他指出,“血友病儿童预防治疗慈善救助”和

“贫困危重症血友病患者慈善救助”两个项目是很有意义的慈善助医工作,我们将落实会议精神,把慈善助医作为一项特殊的医疗任务,发扬人道主义精神,扶贫济困,热情参与,共同把慈善助医事业发扬光大。

主编:蒋联群 副主编:朱迎阳 编辑:黄河

多学科协作 治疗糖尿病足

邵阿婆今年78岁了，十年前因为经常性头晕到当地医院治疗，发现自己患了糖尿病，之后，她一直没当回事，总觉得不是多大的毛病，服药也是三天打鱼两天晒网。半个月前，她剪脚趾甲时，不小心将右脚趾剪破，渐渐地，她脚上的伤口发红了，就到当地的医院进行了简单治疗，将脚包扎后就回家了。不料脚上的伤口溃烂却越来越严重，才来到我院治疗。

“我们拆开患者脚上的包扎带后，发现她的右足已经发黑发臭了，伤口溃烂非常严重”我院内分泌科主任郑海飞说，“我院糖尿病足协作治疗小组对邵婆婆的病情进行了评估，内分泌科、心血管内科、骨科、普外科、影像科等多个科室医师为患者进行会诊，讨论并制定治疗方案。首先，内分泌科医师对患者进行血糖、血压控制，抗感染治疗，改善循环，病人由于营养缺失，极度消瘦，还特别予以营养支持治疗；外科医生将病人深度溃烂的伤口进行彻底清创、引流，剔除坏死组织；为了防止坏疽部位扩大，骨科医师将坏死的脚趾进行切除；心血管科配合介入治疗，疏通患者阻塞的血管，改善血液循环，加速伤口的愈合。经过综合治疗后，患者的创面愈合良好，血糖也得到了控制，不久之后就可以康复出院了。”

郑海飞主任说，以往，像邵阿婆这样的糖尿病足患者，一般要先到内分泌科进行治疗，然后根据病情转到相关科室如骨科、外科，再转回到内分泌科。现在，多学科协作治疗糖尿病足的模式，整合了多个科室的医疗资源，大大缩短了糖尿病足患者的住院时间，免除患者来回转科带来的不便，节约了患者的经济支出，取得更好的治疗效果。

血糖控制得好 为何还得糖尿病足

市区的王阿婆，糖尿病病史多年，半年来一直感觉双手麻麻胀胀的，近段时间，她的两下肢也出现了这种麻麻的症状，她担心是不是自己神经系统出了什么问题，而神经内科医生检查后，说她这是可能患了糖尿病足，得看内分泌科。王阿婆很疑惑，自己按时服用降糖药，血糖一直控制得很好，为什么会得糖尿病足呢？

郑海飞主任介绍说，首先要明确的是，控制高血糖能有效减少糖尿病并发症，血糖控制好了，你就离健康更近一步，就有更大的机率避免并发症。

其次，我们许多患者习惯用空腹血糖或餐后血糖来检查血糖控制情况，空腹血糖和餐后血糖反映的是即时血糖控制水平，不能反映长期血糖控制水平。许多患者自以为地血糖“正常”，只是偶尔到医院查一次空腹血糖，只体现即时的血糖情况，而在这之外的时间里，血糖情况不得而知。糖尿病病人的血糖是否“正常”，还要看糖化血红蛋白水平，如果空腹血糖多次检查正常，而糖化血红蛋白始终很高，这就说明，其他时间段的血糖是高的。

另外，随着糖尿病病程延长，并发症也会逐渐增多，糖尿病并发症是多种危险因素共同作用的结果，仅仅控制血糖是远远不够的，患者还必须同时控制血压、血脂、体重，戒烟，少饮酒等等。

王阿婆的症状可能是糖尿病引起的慢性周围神经病变。出现感觉丧失或者是异常，四肢末端例如足部的感觉异常、麻木、疼痛或者有针刺感等等一系列的表现，这些都是糖尿病病人的周围神经病变的表现。

建议她到内分泌门诊做相关体检，并进行神经传导检查、下肢动脉彩超检查，进一步确定是否存在糖尿病足，如果确诊是糖尿病足，就要进行抗凝扩血管治疗，改善血液循环、进行血糖、血压控制、调脂治疗、有感染的话还要进行抗生素治疗等等。

医生提醒广大糖尿病患者定期到医院做相关的并发症检查，排除潜在风险，早发现早治疗。

院办 黄河

夏季外出游玩应防日晒伤

随着盛夏旅游旺季的到来，人们利用假期纷纷走出家门，到海边游泳、去名山游玩，充分享受大自然赐予的明媚阳光。其结果则导致人体皮肤接触日光的机会增多，日晒伤患者的就诊率在皮肤科也随之急剧增高。

日晒伤，是皮肤长时间暴晒于日光下，受日光中的UVB(中波紫外线)过度照射后，人体皮肤发生的急性光毒性反应。医学上表现为强烈日晒后数小时或次日，在露出部位的皮肤上发生弥漫性鲜红色斑及肿胀，重者水

疱形成，自觉烧灼感或有刺痛，触之更甚。轻者2-3天炎症消退，脱屑或遗留轻度褐色色素沉着。一般日晒后次日病势达到顶点，经过周余后方能恢复。若日晒面积广泛，可伴发全身症状，如畏寒、发热、头痛、乏力、恶心、呕吐等，甚者心悸、谵妄或休克。

轻度日晒伤可局部外用。严重的日晒伤患者，若晒伤后马上就诊，可短时间内全身用皮质类固醇激素；对已经发生的严重日晒伤患者，除局部外用外，必要时可用止痛药和预

防并发细菌感染；全身用药可选用抗组胺药。要预防日晒伤，在室内工作的人应经常参加户外锻炼，以增强皮肤对日晒的耐受能力。对日光感受性比较强者，应避免烈日曝晒，外出应撑伞，戴宽边帽，着长衫长裤。野外工作者，在烈日下工作时间不要过长，最好避免日光照射最强的时间(上午10时至下午2时)在户外工作。曝晒前15分钟在暴露的部位适当涂防晒霜，但不宜过多。

皮肤科 潘毅

夏日炎炎谨防肾结石

“医生，我的腰疼得受不了，快帮我治治吧！”一位壮实的青年男子捂着腰进了诊室，他面色苍白，大汗淋漓，坐立不安。看样子这是一个肾绞痛病人，是肾结石排石过程中的急性梗阻引起了疼痛，我急忙给他做了一些检查，当即先给病人开了解痉镇痛的药物，嘱咐疼痛缓解后，还要做详细的检查。刚忙完一会，另一位病人拿着一张CT，“医生，我最近左腰部又胀又痛，这是昨日拍得片子。”CT片显示，病人左肾积水严重，左输尿管上段有花生米大小的结石梗阻着。肾积水会损害肾功能，需要尽快取出结石，解除梗阻，恢复肾功能。由于结石偏大，这病人需先进行体外震波碎石，如仍无效，则需住院做微创取石手术。

炎炎夏日，这样的肾结石患者也随着气温的升高不断增多。影响肾结石生成的因素复杂，其中季节是肾结石生成的重要因素

之一。夏天大量出汗，甚至体内脱水，使排尿减少，尿液浓缩，尿中形成结石的盐类和酸浓度增加，容易诱导结晶形成、沉淀，析出形成结石。再者，夏季皮肤暴露于阳光下的时间长，紫外线照射皮肤有助于体内维生素D和维生素A合成增多，这两种维生素可促进身体吸收肠道内的钙。肠道内钙减少，与尿酸的结合也减少，导致肠道对尿酸吸收增多。因此，钙与尿酸在尿液排泄中亦增多，容易形成尿酸钙结石。

夏天要预防肾结石，最有效的方法是多喝水，增加尿液排泄量。资料显示，当每日平均尿量从800ml增至1200ml，尿路结石发病率下降了86%。尿液得到稀释，浓度降低，防止新的尿石结晶形成，延缓原有结石的增长速度，促使小结石排出。建议每天多频率均量饮水，使每日尿量超过1500ml，睡前饮水500

毫升，不要等渴了再喝大量的水。

其次，要调整饮食结构，勿吃过富含草酸盐的食物，如菠菜、豆类、葡萄、可可、茶叶、橘子、番茄、土豆、李子、竹笋等这些人们普遍爱吃的东西；避免过多摄入嘌呤含量多的食物，如动物内脏、豆制品等；还要控制蛋白、糖、脂肪的摄入量，有利于减少肾结石的生成。

此外，还要注意合理补钙。钙能与胃肠道中的草酸结合成不溶性的草酸钙，随粪便排出体外，减少了部分被肠胃吸收和经肾脏排出体外的草酸，从而减少肾结石形成。血液呈酸性时，结石容易形成，呈碱性时，抑制结石形成。缺钙时血液偏酸性，合理补钙，血液偏碱，这样反而有利于抑制结石形成。但过多补钙会增加肾结石的生成。

泌尿外科 鲍文翔



入伏第一天 冬病夏治忙

今年，我院继续开展冬病夏治特色疗法，在穴位贴敷前，先做几分钟艾灸，让贴敷的药效发挥至最大。7月18日为今年入伏第一天，来我院针灸推拿科“冬病夏治”的病人络绎不绝。据悉，这天我科共接待了支气管哮喘、慢性鼻炎、关节炎、四肢畏冷等阳虚患者300余人，贴敷现场井然有序。冬病夏治还吸引了不少外国留学生的参观学习(如图)。

针灸推拿科 潘荣凯

帕金森病与蚕豆

在门诊，经常有病人咨询吃蚕豆是否可以改善帕金森症状。

首先我们说说帕金森病。帕金森病是一种慢性进展性中枢神经系统变性疾病，是由于脑内一种神经递质——多巴胺减少所引起的一种常见于中老年的运动障碍疾病，得了这种病的人会出现呆滞的表情，迟缓拖沓的步态，手脚不停颤抖。治疗也主要是补充多巴胺或类似药物，抗帕金森病药物如美多巴、息宁含有左旋多巴，进入脑内转化为多巴胺而起治疗作用。

再说蚕豆，温州人称之为“槐豆、豌豆”。蚕豆含蛋白质、氨基酸、碳水化合物，营养价值丰富，春季收获上市。整个蚕豆植物，包括叶、根、茎、豆荚，以及未成熟的蚕豆仔，都含有左旋多巴，而这一成分也就是美多巴、息宁等药物中的主要有效成分。

有研究显示，食用蚕豆可以帮助控制帕金森病症状，这就像服用含左旋多巴的药物对帕金森病有疗效的情况类似。但是，不同的帕金森病患者对蚕豆的反应有差异。病人吃

了蚕豆以后，有的疗效好、维持时间比较长，也有一些患者感觉不到一点疗效，还有个别患者甚至出现诸如恶心、异动的副作用。

如果病人想尝试用蚕豆治疗帕金森病，最好跟医生先商量一下，解决以下几个问题。

须排除有没有得蚕豆病。蚕豆病是一种罕见的遗传病，当患者服用蚕豆时，会导致溶血性贫血，甚至肾功能衰竭。这种病好发于儿童，不过成年人也有。

有无对蚕豆过敏。有些人可能对生蚕豆过敏，煮熟则可预防过敏的风险。

是否正在服用单胺氧化酶抑制剂这种药物。蚕豆与单胺氧化酶抑制剂合用可能存在冲突。因为单胺氧化酶抑制剂在应用时，如果同时摄入富含多巴胺、酪胺、苯丙胺的食物，有骤然升高血压的风险。

必须保证蚕豆能够常年购买得到。蚕豆的播种、生长、成熟、收成有季节性。所以想尝试用蚕豆治疗的帕金森病人必须每天或每周或每月都能够购买得到蚕豆。

掌控蚕豆中的左旋多巴含量。因为蚕豆及其根、茎、叶、荚附属物中左旋多巴的含量有很大变化，产地不同，同一部位的蚕豆含量也不同，因此服用它们可能会导致左旋多巴用量过大或不足，剂量过大可能会出现恶心、异动等风险，剂量不足则无法取得疗效。

原先的抗帕金森病药物，需要调整。由于蚕豆中左旋多巴的含量变化大，抗帕金森病药物的剂量调整有一定难度。

用蚕豆尝试治疗帕金森病，最好是在帕金森病早期、症状比较轻的病人，既可以改善症状，又可以推迟抗帕金森病药物的应用。已经服用抗帕金森病药物的病人，建议最好不要吃蚕豆辅助治疗，因为蚕豆含左旋多巴的量差别较大，抗帕金森病药物的剂量调整难以把握。另外，帕金森病人长期吃蚕豆后，会不会跟服用左旋多巴类药物一样，出现依赖或不良反应呢，目前没有这方面更多的资料。

神经内科 王耀光

纪念建党91周年

【“红七月·服务月”系列活动】

【护理动态】

让爱蔓延 让心传递



本报讯（院办 张易）为纪念中国共产党建党91周年，根据中共温州市委组织部关于开展

“红七月·服务月”活动要求，7月19日我院青年志愿者在团委书记姜文兵的带领下，组成“爱心大使团”前往温州市儿童福利院开展“献爱心、送温暖”活动，为福利院儿童送去价值2000余元的食品、学习用品及玩具，诊疗人数120余人。

据温州市儿童福利院院长陈微微介绍，温州市儿童福利院始目前共有孤残儿童407人，其中病残儿童占98%以上。这里的孩子大多为智力障碍，有脑瘫、先心病、白化病，还有一些合并身体其他残疾。许多孩子让人看了甚是心酸，其中一位未满周岁先天愚型的婴儿，只耳朵都磨得流血化脓，我院神经内科杨晓凯和皮肤科陆千琦医师细心、耐心为该患儿做检查，询问病史及用药，并与福利院医务人员开展探讨交流，

进行用药及医疗康复技术的指导。我院心内科陈笑茜护士和妇产科邹影彰护士对福利院教师进行康复护理指导，强调功能训练，重视心理护理，从而提高残障儿童的生活自理和社会适应能力。应儿童福利院的要求，我院“爱心大使团”今后将不定期到儿童福利院开展活动，为福利院的孩子能够健康成长奉献自己的爱心。

孩子是祖国的未来，需要精心呵护，而这些曾经一度与幸福失之交臂的孤残儿童更需要我们去关爱。期待社会各界爱心人士与我们共同携手，用真诚、睿智和温暖为他们营造一个更加温馨、更加美好的幸福家园。

2012实习护士岗前培训

今年暑假，陆续有100多名实习护士前来我院实习，为了使她们尽快适应医院环境及临床护理工作，提高护理服务质量，护理部于7月16日至17日在七楼会议室对全院实习护士开展了为期一天半的岗前培训。

首先，护理部副主任周慧洁代表护理部对实习护士表示热烈欢迎，并对她们今后的实习提出了要求及寄予殷切的期盼。为了在今后的护理工作中减少护理差错和纠纷的发生，叶笑梅、单秋月等几位护士长纷纷讲述了如何做好安全防护和职业防护、如何规范地书写护理病历记录，同时强调了病人的管理和护理，以及各种注射时需要注意的问题。

护理部 朱雪燕

市继教项目《医院管理技能培训》成功举办

7月24日，由我院护理部主任蔡志翔主持的温州市继续教育项目《医院管理技能培训》学习班在龟湖饭店举行。该学习班吸引温州多个地区14家医院79名学员前来参加，他们是各医院护理部主任、护士长以及医院其他部门的管理人员。其中中级以上职称的学员有61人，占学员总数的76%；高级职称学员有12人，占学员总数的15%。

由蔡志翔主任主讲的“获得支持的影响力”，通过案例、多层面的讨论、观看电影、测试等互动方式进行授课，课程围绕“何为影响力、如何建立影响力、如何培养果敢力，以及如何理论联系实际，运用影响力”四个环节展开。课堂现场，学员们9人围坐一桌，由蔡主任带领大家以小组的形式就学员们管理工作中切身相关的问题进行了积极的思考、讨论。各小组成员热烈讨论、各抒己见分享自己的经验，成为此次课程的一大亮点。

课程结束后，多位学员表示此次课程令她们获益良多，不仅丰富了自身的知识储备，进一步增强了对影响力、对自身的认识，同时掌握了提高影响力的策略和提高了运用影响力解决临床工作中各种问题的能力。此外，学员们还表示：此类课程多多益善，希望今后还能有机会参与这类培训。

护理部 朱雪燕

外科第二季度急救培训

为了提高外科片区护理人员的应急反应能力和急危重病人的抢救成功率，掌握抢救设备的使用，6月11日及18日，外科片区在7楼会议室举行了第二季度急救培训，针对《2010心肺复苏与心血管急救指南》新流程的调整，这次培训的内容由急诊科曾卫芳护士长主讲《心脏骤停后急救处理及综合治疗》，讲课结束后，急诊科曾卫芳及张丽忠护士长演示心肺复苏的操作流程。

心肺复苏术是第一生命急救技术，更是护理人员人人必须要掌握的一项重要操作技能。2010版的心肺复苏更突出强调高质量的胸外按压的重要性，将原先气道、呼吸、胸外按压的步骤更改为胸外按压、气道、呼吸，强调胸外按压；其次强调了胸外按压的频率和深度，按压频率由以往的大约100次/分改为要大于100次/分，按压深度由以往的4-5cm改为大于5cm，最大限度地减少中断，避免过度通气，保证胸廓完全回弹，而人工呼吸频率不变，按压与呼吸比不变。

通过此次急救培训，规范了外科片区护士心肺复苏急救技术的操作，对提高急危重病人的抢救成功率起到了积极的作用。

急诊科 徐秋胜

两癌检查 关爱女性

本报讯（分娩室 孙晓妙）7月30日，我院在平阳顺溪开展“红七月·服务月”卫生下乡活动。当天，我院妇产科主任李秀娟、乳腺外科主任潘永海、B超医师李丹以及孙晓妙、陈聪等为那里的妇女进行免费“两癌”现场检查，向广大女性普及女性健康知识，增强女性健康意识和自我保健能力。

据统计，本次义诊活动共为农村120多位妇女进行了免费的妇科、乳腺检查和B超、TCT检查。现场还为部分患有普通妇科病的妇女进行现场免费送药与治疗。在此次义诊活动中，我们感觉到人们的健康意识与以往相比有了一定的提高，很多村民都积极参加了检查。但仍然有不少问题需要引起我们注意：健康意识普遍较差，很多村民表示自己从来没有检查过；妇科检查怕羞，部分老年妇女觉得自己年龄都60多了没有必要做检查，也不大愿意检查；很多村民认为自己身体好没有必要检查；上医院检查怕麻烦，很多村民表示上医院一趟不容易，而且医院人多麻烦。

近年来，乳腺癌、子宫癌已经成为严重危害女性健康的两大“杀手”。为了更好地呵护女性健康，让女性朋友远离宫颈疾病的困扰，我院提倡全社会来关注女性宫颈健康，号召女性朋友“及早预防，及时发现，及时治疗”。

本次活动吸引了许多过往的群众，他们纷纷驻足，上前咨询、并积极参与。咨询处的儿保科医生耐心细致地为年轻的父母答疑解惑，妇保科医生则向女性群众宣传如何自我保健，免费测量血压处则吸引了不少市民前来测量。这边的咨询有条不紊地进行着，那头的有奖问答开展得更如火如荼。为了拿到奖品，更为

党员街头义诊



李碧/摄

本报讯（妇幼保健部 胡冬泉）为纪念建党91周年，我院妇幼体检支部发挥自身专业特长，服务群众，于8月5日上午在人流较大的火车站铁道大厦旁开展了“红七月·服务月”党员义诊活动。

活动现场开展妇女保健咨询、儿童保健咨询、免费测量血压，有奖知识问答等，并免费分发保健宣传资料。

活动一开始就吸引了许多过往的群众，他们纷纷驻足，上前咨询、并积极参与。咨询处的儿保科医生耐心细致地为年轻的父母答疑解惑，妇保科医生则向女性群众宣传如何自我保健，免费测量血压处则吸引了不少市民前来测量。这边的咨询有条不紊地进行着，那头的有奖问答开展得更如火如荼。为了拿到奖品，更为

了解更多的保健知识，大家拿着我们分发的宣传册对照着问题细细研究，参与的积极性与热情度让我们工作人员甚是欣慰。

活动历时两个小时，一共分发了近1000份宣传资料，发放各种宣传纪念品1000余份，接待咨询人数50余人。此次活动党员发挥自身力量，受到了广大群众的好评。

夏日街头送清凉

本报讯（针灸推拿科 徐颖）入夏以来，天气高温炎热，为使高温天气下流浪乞讨人员得到及时有效的帮助，防止发生中暑伤亡事件，7月13日，我院青年志愿者服务队由团委书记陆千琦的带领下，联合温州市救助管理站、温州市捐赠站以及义工组织，走上街头，向沿街乞讨的流浪人员发放降温防暑用品，告知防暑医疗知识，并提供心理咨询、救助服务，送去夏日里的清凉。

当天下午，志愿者们冒着酷暑，走访了市区几个繁华街区、交通要道、火车站、医院等流浪乞讨人员较为集中的地段，发现不少流浪人员仍在36摄氏度以上的高温下沿街乞讨。志愿者们纷纷上前送水、送药，耐心劝导每一位街头流浪乞讨人员到

救助站接受救助，向不愿接受救助的人员发放了人丹、风油精、清凉油等防暑降温药品，并详细讲解该如何防止中暑，告知如何使用防暑药物。对年老的乞讨人员，志愿者现场让他们服用了防暑药品，在他们的太阳穴处涂擦风油精降温，劝导他们乞讨时要避开中午高热时段。



在市区五马街口，一名男孩坐在街边乞讨。经询问男孩来自江西，生病导致双眼视力下降，来温乞讨是为了在暑期攒足学费能够去上学。见志愿者送上防暑药物、矿泉水以及衣物，他连声道谢。最后，志愿者留给男孩救助站名片，



上面写明救助站地址和电话，希望其需要帮助时能联系救助站。

我院的青年志愿者在此次活动发挥了医务工作者的特长，用专业知识和工作优势为群众提供力所能及的服务，希望我院广大医务工作者在工作之余，积极加入到志愿者行列中。

陆千琦/摄

无影灯下

如果有人向你提起手术室,你会想起什么?无影灯、手术刀、鲜红的血、戴着帽子口罩的医生护士?在很多人心里,手术室就是一个神秘、恐怖、令人望而却步的地方。然而你知道吗,在我院手术室有一群充满着爱心、充满着活力、充满热情的白衣天使,很荣幸我就是其中的一员。

每年的寒暑假是儿童患者就诊的高峰期,每天我们都要做七八例儿童手术,但是在手术室里却没有小孩子的哭闹声。因为在接待儿童患者的时候,我们会像幼儿园的阿姨一样,让小朋友放松心情,想方设法鼓励和表扬他们,而我们手术室里的棉花签、压脉带也成了他们的玩具。当我们成了他们的好朋友后,他们会主动地和爸爸妈妈挥挥手,把自己的小手放心地交给我们。

当然不是每次手术都能顺利完成的,意外每时每刻都有可能发生。记得有一次快到下班时间,一位剖腹产的产妇突然出现了羊水栓塞综合征,意识消失、血压下降、脉搏微弱,孕妇的生命危在旦夕。我们科室的护士在护士长的带领下,主动参加到抢救的队伍中去。请各科会诊、到输血科取血、准备抢救物品和器材……这时候大家忘了等待自己回家辅导功课的孩子,忘了自己晚上的约会,全身心地投入到抢救中去。是的,这时候没有比病人的生命安全更重要的事了。到了晚上九点多,病人终于转危为安,这时大家才匆匆忙忙换好衣服回家。

每个病人不仅需要身体病痛上的治疗,精神上的安抚也是必不可少的。护士与病人接触时间长,最能体会病人肉体与心灵上的痛苦,所以护士更应该以无限的爱心关爱患者,要永远将患者的健康放在第一位。护理人员只有对患者真心关爱,并且具备熟练的业务技术,才能得到病人的信赖。面对许多渴求健康的眼光,我们会用鼓励的眼神传递力量,用有力的双手搀扶着患者越过心灵的沼泽,带给她们摆脱病魔的勇气。

手术室 邵亦琦

地上的天使

我们助产士作为护士队伍中的一大分支,工作在这一块圣洁又不易被别人了解的“禁地”,服务的对象是身兼大小两条生命的孕妇。当产妇在宫缩的痛苦中煎熬时,是我们陪伴她们同行,当新生命诞生时,也是我们温暖的雙手迎接他们的到来。

记得有次交接班时,一位孕妇正在进行“活跃期”中的胎心监护,突然胎心减慢至56次/分,并有少许出血。我立即让孕妇取左侧卧位并抬高臀部,吸氧,同时报告了医生。胎心很快恢复了正常,医生检查后,考虑是胎头下降太快所致,嘱咐我继续胎心监护观察。虽然那时候胎心已经恢复正常,但是在长期的临床经验的训练下,我们的专业敏感性让我们时刻保持警惕,而正是这份警惕守护着产妇的安全。

在医师去隔壁查房的时候,我继续密切监护产妇的宫缩,在检查时发现产妇腹部有轻压痛,结合产妇自诉持续的腰痛,加上客观上可见的出血,让我怀疑可能是出现了胎盘早剥的现象。我赶紧再次通知医生,告知医生我的怀疑和判断。当班的医生再次全面检查并通过B超肯定了我的判断。随后,抢救的准备工作也在瞬间展开,不管下班的或接班的,大家都紧张、快速而有序地进行着:术前谈话、送手术室麻醉、新生儿抢救准备、呼吸气囊、吸痰器、远红外箱、气管插管、肾上腺素,从决定手术到胎儿娩出,仅仅用了8分钟,在出生的婴儿发出啼哭声的那一瞬间,所有的人都长长地舒了一口气。胎盘娩出后,大家看到了胎盘1/3早剥,剥离面达脐带附着面,很是凶险。如果不是

【全科医生日记】

到市人民医院学冬病夏治

2012年7月18日星期三 晴

有些事,说来不可思议。几个月前,我一定不会相信从事了十几年外科的我竟然也会学习“冬病夏治”,可见世事难料。

上个星期四,毛奋进医生问我要不要去市人民医院听胡建锋老师的讲课。我问是什么题目,他说是冬病夏治贴敷疗法,于是我就去了。来听课的人很多,尤其是年轻人很多,还有不少上了年纪的护士,他们都边听边做笔记,秩序井然。

今天是三伏天头伏,是今年的第一次贴敷用药。我7点多去针灸推拿科的时候,已经有很多病人在那里,胡老师说今年的准备工作很充分,所以忙而不乱。我在旁边先观察再参与,了解了基本流程和方法后就和针灸推拿科的医生一起开始工作。艾灸、定位、上药、外贴、医嘱。整个流程看起来非常简单,但是细节的地方还是很多的,可见平时的

准备工作很到位。

我想这么简单的贴敷疗法,最适合在基层开展,但到底有多少作用,在听了讲座之后,我还是半信半疑。现场许多病人都是来复诊的,他们去年、前年来接受过治疗,绝大多数病人都反馈效果不错,尤其是慢性肠胃病和呼吸系统疾病的病人。有位咽喉炎的病人,说自己去年贴敷后,整个冬天都没发作;有位病人过往冬天总是会轻咳几个月,服药也没什么效果,疲劳后尤甚,所以今年特地与一位气管炎的亲戚一起贴敷治疗。

在忙碌的贴敷中,我还学到了一些平时没有注意到的定穴技巧。我给一位病人定大椎穴时,胡医师说我的方法不对,虽然俯卧位是可以叫病人起身后再低头定隆椎再定大椎的,但是最方便的方法是先从第三胸椎

棘突下旁开1.5寸的肺腧开始,肩胛骨内侧面平对第三胸椎棘突水平,肺腧再到胸二棘突下旁开的风门,再定大椎,比较方便和合理。旁边的建宏同学说,拇指横指宽度为1寸,食中指合拢横宽为1.5寸,四指并拢宽为3寸。想不到建宏同学在针灸推拿科呆了一段时间,真的学了不少东西,让人羡慕。

“每伏天的头天为冬病夏治的主要日期。对于因阳虚、寒邪、伏痰等引起的冬天发作或加剧的病有效果。主要用于哮喘病、鼻炎、关节炎等慢性病。用的中药处方来自清朝《张氏医通》里记载的“白芥子涂法”主要药物有细辛、延胡索、白芥子等”,这些我都一一记在实习本里,日后我将进一步向针灸推拿科的同仁们请教,掌握这种中医特色疗法,为我家乡的老百姓服务。

浙江省第二届全科医生培训班 王毓光

视觉窗



舟横野渡 钢笔画 张静



摄影 金伟云 映日荷花

宽大

有一个男子打电话给她的父母,告诉他们:“爸妈,我从前线回来了,可是我有个不情之请。我想带一个朋友和我一起回家。”

“当然好啊!”他们回答“我们会很高兴见到的。”不过儿子又继续说下去“可是有件事我想先告诉你们,我的朋友受了重伤,少了一条胳膊和一只脚,他现在走投无路,我想请他回家和我们生活。”

父亲有接着说:“儿子,像他这样残障的人会对我们的生活造成很大的麻烦和负担。我们还有自己的生活要过。我建议你先回家后忘了他,他会找到自己的一片天空的。”

就在此时,儿子挂断了电话,此后他的父母再也没有儿子的消息了。

一个月后,这对父母接到某警局的电话,说他们的儿子已经坠楼身亡了。警方相信这只是单纯的自杀事件。

于是他们伤心欲绝地从家乡飞往远方某城市,并在警方带领下到太平间去辨认儿子的遗体。

那的确是他们的儿子没错,但惊讶的是儿子居然只有一条胳膊和一只脚。

故事中的父母就和我们大多数人一样,要去喜爱一个面貌姣好或谈吐风趣的人很容易,但是要去喜欢那些造成我们不便和不快的人却太难了。我们总是宁愿和那些不如我们的健康、魅力或聪明的人保持距离。然而所幸的是在充满人性化的社会主义大家庭里,绝大多数仁慈宽厚的人却不会对我们如此残酷。他们会无怨无悔地爱我们,不论我们多么糟糕是愿意劫难我们。

请你去接纳他人,不论他们是怎么样的人,请了解那些不同于我们的人。每个人的心里都藏着一种神奇的东西称为“友情”,你不知道她究竟是如何发生的,何时发生,但你却知道她总会给我们特殊的礼物。

朋友就像是稀奇的宝物。他们带来欢笑,激励我们成功。他们倾听我们内心的话,与我们分享每一句赞美。他们的心房永远为他们而敞开。现在就告诉你的朋友关于你有多在乎他们。

在对别人有所决定于判断之前,首先,请想想这是否是一个“误会”,然后,请考虑您是否一定要钉下这个“钉子”,如果可以的话,请“且慢下手”。因为,当您给别人宽大之时,即是对您自己的宽大。

朋友,因为我们拥有宽大的胸怀,我感到很满足。平静中养育着欢快。跌宕中孕育着憧憬。虽然没有高官厚禄的荣耀,也没有万贯家财的富足,但是我拥有朋友而感到了生活着的幸福。

病理科 张品南

及早发现,快速抢救,也许我们就没法看到这个酣睡的婴儿和享受着天伦之乐的产妇了。在这场毫无硝烟的战斗后,我发现自己的身体在轻轻地颤抖,心理所承受的压力更是无法用言语表达。但看着眼前这一幕温馨祥和的场景,我觉得所有的承受都是值得的。

在临床工作中,患者也会对我们的工作存在不理解和不满意,我也会为自己的职业遭到轻视而气愤,为自己的工作得不到别人的理解

而感慨。但自从这个抢救事件以后,我更加坚定了自己的信念:我们无愧于白衣天使之称,因为在危急时刻我们能利用我们专业的翅膀为产妇和新生儿挡住危险,带来和维护祥和和温馨。

护理鼻祖南丁格尔形容护理人员是“地上的天使”,用爱心、耐心、细心、责任心对待每一位病人”。为了不愧对天使的称号,我觉得还需要不断地学习,用更丰厚的知识和娴熟的技

能带给病人最好的服务,为病人挡住更多的风浪,即使病人和家属并不一定能理解和体会其中的风险,但这就是我们的专业价值所在!我自叹不是一位多情的诗人,不能用漂亮的诗句讴歌我们的事业;我感谓我不是一位睿智的人,不能用深邃的哲理体现我们的价值。但我坚信无论是什么时代,都会需要我们这批地上的天使守护他人的健康,这也是我一直热衷我的专业的动力所在。

护理部 朱雪燕

经省卫生厅批准，我院更名为温州市人民医院！

温三医

优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在三医，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。