



崇德崇新
至精至诚

温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 /Http://www.wzsrmy.com

2014年1月6日

第131期

本期四版

内部交流

浙企准字第C165号

我院成为复旦大学附属 妇产科医院协作医院



我院院长赵琴(右)与复旦大学附属妇产科医院院长徐从剑签约授牌 张静/摄

本报讯(院办 黄河)为了促进沪温两地妇产科技术交流,培养更多的妇产科专业技术人才,给温州女性群体提供更优质的医疗服务,12月28日上午,我院与复旦大学附属妇产科医院(上海市红房子妇产科医院)签署协作协议,两院正式建立技术指导协作关系。

复旦大学附属妇产科医院即上海市红房子妇产科医院,代表着我国妇产科最高的医疗水平,因其创建时屋顶呈红色,被广大市民亲切地称为“红房子医院”。该院历史

悠久、管理理念先进、医疗技术高超、专家队伍雄厚、医疗设备先进,领衔的妇产科学被评为国家级重点学科。现医院在上海市拥有黄浦、杨浦两大院区,是全国著名的集医疗、教学、科研于一体的公立三级甲等妇产科教学医院。

两院签订协议后,上海红房子妇产科医院将为我院提供妇产科领域的技术指导和业务培训,指导我院开展科研课题申报,协助开展新技术、新项目,并优先接收我院派送的进修、学习及短期访问人员进

修学习,帮助我院培养学科带头人及博士生。上海红房子妇产科医院还将定期派遣专家来我院进行技术指导,参加专家门诊、病例讨论、教学查房、业务讲座、手术示范等业务活动和工作,并为我院建立疑难危重病人转诊绿色通道,优先接收转诊的疑难危重病人,妥善安排转诊患者住院及手术,让我市的妇女同胞享受到国内最先进的医疗服务。两院协作平台的建立,将对加快我市妇产科人才队伍的培养和医疗专业技术的发展起到重要作用。

张维策获“全国无偿献血奉献奖银奖”

为了树立无私奉献、互助互爱的先进榜样,进一步激励有关部门、社会团体与健康适龄的公民积极参与无偿献血这项利国利民的社会公益活动,近日,卫生部、中国红十字会总会和中国人民解放军总后勤部联合表彰了2010-2011年度在无偿献血工作中作出突出成绩

的个人及集体,我院检验科张维策被授予“全国无偿献血奉献奖银奖”荣誉称号。

张维策医生自2000年开始,累计献血20余次,献血量达6000多毫升,表现出甘于奉献、乐于助人、赤诚博爱、无私无畏的崇高品德。

检验科 方深慧

超声科荣获“全国模范职工小家”称号

继荣获温州市“青年文明号”、浙江省“模范职工小家”之后,我院超声科经中华全国总工会严格审核,在全国数百个工会小组中脱颖而出,光荣获得“全国模范职工小家”荣誉称号。这是超声科首次获此全国性殊荣,今后将再接再厉,争取更大进步!

超声科 孟媛媛

我院挂牌“浙大医学院附属 妇产科医院协作医院”

12月25日,我院与浙江大学医学院附属妇产科医院举行协作授牌仪式,两院成为技术协作医院,实现资源共享、优势互补、互惠互利、共同发展。

浙江大学医学院附属妇产科医院(浙江省妇女保健院、浙江省妇女医院)是浙江省妇产科医疗、教学、科研及计划生育、妇女保健工作的指导中心,是妇产科学博士点和博士后流动站;拥有卫生部妇产科住院医师等多个培训基地、重点实验室、科研院所,学科优势突出,专业特色鲜明,名医名家荟萃,是在全国有较大影响力的三

级甲等妇产科专科医院。

我院与浙江大学医学院附属妇产科医院建立协作关系后,双方将开展多方面的学术及技术交流合作。浙江大学医学院附属妇产科医院将选派专业技术人员赴我院进行教学查房、疑难病例会诊、示范手术、专家和专科门诊、科研合作与指导等,我院遇有疑难、危重病人抢救时,浙江大学医学院附属妇产科医院将会及时予以指导。通过两院协作,将进一步提高我院在妇产科领域的医疗、教学、科研、预防保健等业务水平,更好地为人民群众服务。

院办 黄河

共青团 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 第十三届代表大会隆重召开

本报讯(党办 黄朝卿)12月21日上午,共青团温州市人民医院、温州市妇幼保健院第十三届代表大会暨第一次会议在总商会六楼会议室隆重召开。共青团温州市卫生局副书记林颖、我院院长赵琴、党委书记余建敏、副院长余颖聪、党办主任蒋联群、第十二届团委委员及86名团员代表、21名列席代表参加了此次会议。大会审议通过了《团委工作报告》、团委委员候选人建议名单、大会选举办法及总监票人、总计票人等名单,选举产生了9名共青团温州市人民医院 温州市妇幼保健院委员会委员。大会认真总结我院第十二届团代会以来的团组织工作,研究确定今后一段时期内我院共青团工作的奋斗目标和主要任务,动员和带领全院团组织和团员青年,全面贯彻落实党的十八大和团的十七大精神,共同谱写我院共青团工作的崭新篇章。

大会在雄壮的国歌声中拉开帷幕。余颖聪副院长代表大会主席团致开幕词。

院党委书记余建敏发表讲话。他指出,这次团代会是在全国上下深入学习贯彻党的十八大精神、为实现“中国梦”而努力奋斗的重要时期,在我院建设“两院一中心”关键时期召开的一次大会,是全院团员青年政治生活中的一件大事,也是我院共青团工作承前启后、再创辉煌的崭新起点。他讲到,自医院第十二届团代会召开以来,我院团委在院党委和上级团组织的正确领导下,紧密围绕医院党政工作大局,继承和发扬“五四”运动的光荣传统,锐意进取,开拓创新,团结带领广大团员青年在医院的发展和卫生事业中团结拼搏,作为一支重要的力量发挥了独特的作用,为胜利完成医院的各项工作任务作出了积极的贡献。同时,余建敏书记代表院党委对

进一步推进我院共青团事业发展提出了四点希望:第一,希望全院团员青年有理想、有信念、有目标;第二,希望全院团员青年要学习、要实践、长才干;第三,希望全院团员青年思想进取、变观念、能创新;第四,希望全院团员青年强修养、重品德、健人格。

温州市卫生局团委书记林颖在开幕式上致辞。她对我院团代会的召开表示热烈祝贺,对我院共青团在院党委的支持下所做的工作和取得的成绩给予高度评价和充分肯定,并希望我院广大团员青年及团干部能够结合明年我市共青团重点工作要求,加强基层团组织建设,争取在我市市级医院中创建国家级青年文明号,团结拼搏,凝心聚力,为我市创建国家卫生城市、发展医疗卫生事业助力。

开幕式结束后,我院团委书记姜文兵同志代表我院共青团第十二

届委员会作了题为《汇聚青春正能量,托起青年中国梦,团结带领青年为实现医院创新发展奋斗青春》的工作报告。报告全面总结了十年来的共青团工作,客观分析了当前面临的机遇和挑战,明确提出了未来的发展目标和规划。

随后张维策同志代表新一届团委作了表态性发言。

最后,赵琴院长代表大会主席团致辞,向与会的各位代表和为大会付出辛勤劳动的同志们表示感谢,向新当选的委员们表示祝贺,并对他们接下来的工作寄予巨大期许,希望团组织成为我院培养人才、发现人才、输送人才的重要通道,推动科学建设和发展。同时,赵院长希望与会代表和广大团员青年把大会的精神学习好、传达好、贯彻好,通过生动形象的故事,激励他们坚定自己的信仰,发挥主

人翁意识,积极参与到团组织的各项活动,成为医院建设发展的重要力量,为把我院建设成为“两院一中心”格局的现代化医疗集团而不断努力奋斗。

在完成了大会的各项议程和任务后,我院第十三届团代会暨第一次会议在庄严的团歌声中胜利闭幕。

院第十三届团委委员名单

(按姓名笔划顺序):

书记:张维策
副书记:张 易 胡小仙
委员:尤利益 吕 望 李林锦
陈玲珍 徐珍珍 徐 颖

主编:蒋联群 副主编:张东矗 编辑:黄河



温州市血友病关爱中心成立



与上海市红房子妇产科医院协作签约



百年院庆大型义诊活动



开展院长接待日活动



娄桥新院区年度任务顺利完成



温州市妇幼保健院综合大楼封顶



与美国西弗吉尼亚大学签约协作



与51家基层医疗机构结对帮扶



成为浙大医学院附属妇产科医院协作医院

2013年度十大头条新闻

成立温州市血友病关爱中心

4月11日,我院成立温州市血友病关爱中心,300名血友病患者成为首批会员,享受综合关怀。这是浙江省首个在民政部门登记的关爱血友病患者的社会组织。

该中心运营中所获得的资助和经费都用于血友病关爱工作,并接受社会监督。中心成立后,我院血液内科、外科、康复科、口腔科多专业医护人员将对血友病患者传播血友病及相关知识,为血友病患者提供免费咨询服务,进行全面治疗、护理及生活指导;通过各种方式争取社会关心和帮助,联合个人、企业及慈善组织,为患者减轻经济负担;协助政府和医院,全面提高血友病病人在治疗、康复、教育、劳动就业、文化生活、社会福利等方面的权益。

“牵手”国外知名高校 与美国西弗吉尼亚大学建立合作联盟

4月15日上午,我院与美国西弗吉尼亚大学签署了合作协议,建立合作联盟。

我院与西弗吉尼亚大学及其医学院、护理学院、药学院和牙科学院建立联盟后,双方以医学研究、医学教育、临床医疗、最佳病人护理的提升为共同目标开展合作,开展多形式、多渠道的学术、人才交流,培养造就一批具有国际化视野的管理和技术人才,提高医疗服务和管理水平,提升医院的核心竞争力,为发展我市卫生事业、保护人民健康作出更大的贡献。

市高危儿干预中心在我院成立

6月份,温州市高危儿干预中心在我院成立,旨在建立健全管理与干预平台,在技术和业务上形成统一管理网络,使我市高危儿干预工作走在全省前列。

我院设立的温州市高危儿干预中心,承担高危儿的定期筛查、脑损伤及发育异常高危儿的评估、早期诊断和早期干预治疗。并依托儿童保健系统管理网络,逐步完善以中心辐射的高危儿保健网络,建立高危儿早期筛查、早期诊断、早期康复训练的干预体系,构成资源中心,发挥高危儿康复教育的示范和辐射作用,指导社区、家庭康复治疗,防止和减少残障发生。

节俭办院庆 慷慨做公益

9月15日,我院迎来建院100周年华诞。没有盛大的晚会,没有铺张的庆典,也没有大宴宾客。我院用特别的庆祝方式——公益和节俭,来庆祝这个百岁生日。

年初以来,我院就举办了一系列健康知识讲座、义诊、学术研讨等活动。9月1日

至15日期间,又推出门诊免挂号费和诊疗费活动。院庆前一天上午,我院把专家门诊搬到了群众身边,26名骨干医护人员齐聚市区松台广场举行大型义诊咨询活动,为百姓送上一份健康大礼。

为民办十件实事

10月10日,我市卫生系统启动“万名群众评医院活动”和“创建群众满意医疗卫生服务窗口活动”。为了积极响应活动,改善患者满意度,提升服务水平,我院推出“为民办十件实事”。一是开门办医,包括开展院领导班子大接访和院长接待日活动。二是医疗结对帮扶本地县市医院。三是健康服务进社区、下乡镇,开展多种形式的义诊活动。四是优化自助机服务功能。五是特殊病种病人提供慈善救助。六是门诊提供无线上网服务。七是开设孕产妇妊娠期用药安全评估咨询门诊。八是各科室推出至少三条便民措施。九是短信提醒服务与改善预约服务。十是开通医院微信平台。

温州市妇幼保健院综合大楼封顶

11月12日,总投资1.98亿元的温州市妇幼保健院综合大楼主体框架封顶,预计2014年年底可投入使用。新建的温州市妇幼保健院综合大楼紧挨着我院现有的住院大楼,西侧就是信河街。作为我市重点民生项目,该综合大楼总建筑面积4.1万平方米,地上17层,地下2层。封顶后将进入内部装修和医疗设备安装阶段。市妇幼保健院综合大楼除一至八层为门诊医技用房,其余楼层均为妇幼专用病房。投入使用后,预计我院妇产科及新生儿床位数将由287张增至450张,医院总床位数将达1200张。届时,将按三级甲等妇幼保健院要求设置科室,设有妇科、产科、妇女保健科、儿童保健科、生殖医学科等,妇产科逐渐细化为多个中心。其中,妇科病区将划分为肿瘤、生殖、内分泌、计划生育组等专业。产科将设优生优育中心、围产期营养门诊、产后随访门诊、产后盆底修复中心、胎心监护中心、孕期健康教育区、GDM一日病房等,并设置围产监护中心,利用无线网络远程监测胎心和孕妇的情况。

与51家基层医疗机构结对帮扶

11月28日,我院与51家基层医疗机构结对帮扶,并举行集体授牌仪式。今后,我院将与这51家基层卫生医疗机构在医院管理、技术指导、人才培养、学科建设等多个方面进行更加紧密的协作,通过专家坐诊、义诊、会诊、医务人员培训、进修、居

民健康教育讲座、慢性病协作管理、双向转诊等方式,为基层医疗机构输送优质的医疗技术,提升其服务水平。

挂牌“浙大医学院附属妇产科医院协作医院”

12月25日,我院与浙江大学医学院附属妇产科医院举行协作授牌仪式,两院成为技术协作医院,实现资源共享、优势互补、互惠互利、共同发展。

我院与浙江大学医学院附属妇产科医院建立协作关系后,双方将开展多方面的学术及技术交流合作。浙江大学医学院附属妇产科医院将选派专业技术人员到我院进行教学查房、疑难病例会诊、示范手术、专家和专科门诊、科研合作与指导等,我院遇有疑难、危重病人抢救时,浙江大学医学院附属妇产科医院将会及时予以指导。通过两院协作,将进一步提高我院在妇产科领域的医疗、教学、科研、预防保健等业务水平,更好地为广大人民群众服务。

成为上海市红房子妇产科医院技术协作医院

12月28日上午,我院与上海市红房子妇产科医院签署协作协议,两院正式建立技术指导协作关系。

两院签订协议后,上海红房子妇产科医院将为我院提供妇产科领域的技术指导和业务培训,指导我院开展科研课题申报,协助开展新技术、新项目,并优先接收我院派送的进修、学习及短期访问人员进修学习,帮助培养学科带头人及博士生。上海红房子妇产科医院还将定期派遣专家来我院进行技术指导,参加专家门诊、病例讨论、教学查房、业务讲座、手术示范等业务活动和工作,并为我院建立疑难危重病人转诊绿色通道,优先接收转诊的疑难危重病患,妥善安排转诊患者住院及手术,让我市的妇女同胞享受到国内最先进的医疗服务。

娄桥新院区年度建设任务顺利完成

我院娄桥新院区建设工程年度任务截止2013年底已完成全部。娄桥新院区自2012年12月30日奠基开工以来,工程项目顺利推进,主楼工程桩全部完成,并于2013年12月底前完成了主楼部分浇筑工程,投资额达到16736万元。预计于2014年年底完成主体工程建设,计划完成电梯工程、智能化工程、空调工程、室外附属景观、二次装修工程、柴油发电机、医用净化系统、医用气体管道、污水处理系统、物流系统等招标。预计累计完成投资额1.58亿元。

腹痛腹泻找不到原因 可用单气囊小肠镜来诊治

市区的王老伯，近段时间经常腹痛腹泻，到医院做了各种检查没发现任何问题，身体也没感到其他不适，但就是肚子疼，让他很是烦恼。最后，我院消化内科医生用最新引进的单气囊电子小肠镜来为他进行诊断，很快找出了病因。

小肠是人体重要的消化器官，是消化道最长的一部分，全长平均约4~6米，是食物消化、吸收的主要场所，同时它还具有内分泌和免疫防御功能。由于小肠远离口腔和肛门，具有走向迂回重叠、管腔狭小、肠壁薄等特点，处于常规胃镜和结肠镜难以到达的位置，使得小肠疾病一直是消化系统疾病诊疗的瓶颈，传统的各种检查手段因敏感性和准

确性较低，很难做出明确诊断。疑为小肠疾病的患者，尤其是一些长期腹痛、腹泻、消化道出血，经肠镜、胃镜等检查无法找到病因的患者，可以用该院最新引进的单气囊电子小肠镜来诊断治疗。

单气囊电子小肠镜是目前用于小肠疾病诊治的最新技术之一，它通过一个气囊固定小肠管，利用内镜和外套管交替插入，从而完成对整个小肠的检查。它最大的特点是可以对病灶及其周围组织和黏膜进行反复和详尽的观察，并可对病灶进行活检获得病理学依据，甚至可以对病灶进行镜下的微创治疗。

适应对象：

原因不明的消化道出血者；
慢性腹痛、慢性腹泻、疑有小肠器质性病变者；

克罗恩病患者；
小肠造影有异常者，如淋巴瘤等肿瘤；
需对小肠疾病实施治疗的场合：息肉摘除、小肠止血、小肠扩张、异物取出。

单气囊小肠镜的优势：
具有良好的诊断性能；
画质清晰；

在无痛检查技术下，可顺利地进行全小肠检查，检查过程中无痛苦和不适症状，患者耐受性和安全性好。

消化内科 郑亮

急在分秒之间 救在生死边缘

“谢谢你们医院脑外科好大夫王勇，以及泰顺县人民医院的医护人员，是他们救了我丈夫的生命，也拯救了我们的家庭，真的非常感谢他们”。12月19日，我院监察室接到一位泰顺患者家属的致谢电话，感谢脑外科医生王勇以精湛的医疗技术挽救了患者的生命。

王勇是我院脑外科的主治医师，半个多月前，他在泰顺县人民医院医疗下乡时，成功救治了一名严重车祸伤者。11月28日下午14时左右，不幸遭遇车祸的王先生被交警送到泰顺县人民医院时，已经深度昏迷、瞳孔散大、口耳鼻严重出血、血压下降、无自主呼吸，经急诊诊断伤者为多发伤、特重型颅脑损伤、急性硬膜下血肿、脑疝晚期、双肺挫伤、颜面部大面积软组织撕裂伤等，伤势严重、情况危急。

泰顺县人民医院立即开通绿色通道，在脑外科王勇医生的会诊指导下，医务人员予以了紧急抢救，但是由于伤情严重，患者仍旧意识丧失、瞳孔散大，自主呼吸及心跳微弱，生命即将逝去。伤情如此严重的重症患者在县级人民医院实属罕见，医院建议将患者转到温州市区的大医院。

“当地医生认为患者伤势严重，手术难度大，只能送往市区大医院。”但泰顺县距离温州市区有2个多小时的车程，患者很可能在路上面临危险。来不及考虑太多，年轻王勇医生自告奋勇，与泰顺医院领导商议后，决定在泰顺县人民医院进行紧急手术。

术前需要剃头皮，一时之间找不到理发师，王勇医生不慌不乱，自己拿起剃皮刀给病人理起了头发。手术开始时，又碰到一个棘手的问题，患者身材较胖，脖子短，插管困难，同在泰顺医疗下乡的急诊科林强康医师经过不懈努力，成功置入气管插管，为抢救和手术创造了条件。之后，王勇医师为患者实施了开颅血肿清除术及去骨板减压术，经过两个半小时，手术顺利结束。术后患者病情稳定，血肿完全清除。

“现在我丈夫康复出院了，听说王勇医生是温州市人民医院的医生，想先打电话来谢谢他，过几天出院了，我们要亲自来医院感谢王医生。”患者家属在电话里说。

呼吸内科 杨絮

“圣诞老人”现身产科派送礼物



穿着大红外套，蓄着雪白的胡须，背着大大的礼品袋，还不时地从口袋里“变”出各种礼物。12月25日上午，我院妇产科3病区护士装扮成圣诞老人，悄悄来到医院产科病房，把精心准备好的圣诞礼物派送给每一位产妇。产妇们在欢声笑语中为自己的宝宝抽取礼品，沐浴液、口水巾、装饰盒……小小的圣诞礼物承载着神秘的惊喜和节日的喜悦，让产妇及家属在医院充分享受节日的快乐。

朱秀梅 文/摄

鬃毛通麦粒肿不靠谱 万一泪道堵塞很麻烦

前几天，市区王女士的下眼睑不知怎地出现红肿、疼痛，并隆起米粒大小的小肿块，看样子是患了“麦粒肿”。王女士的妈妈想起了一个偏方，即用一根细鬃毛在红肿发炎的眼睑边的小洞洞里通几下，据说就会好了。

于是王女士的妈妈到超市买了一把鬃毛扫把，将那鬃毛在开水里烫一烫，她就翻开了王女士的下眼睑开始“治疗”。第二天，王女士的麦粒肿好多了。可王女士总觉得这种方法不安全，于是连忙到医院咨询医师。

我院眼科医师耐心地倾听了王女士的描述后，没有立即回答问题，而是拿出了笔，在纸上画了一个下眼睑睫毛图，然后指着图上的根根睫毛说：“这些地方的睫毛根部毛囊发炎，就是得了麦粒肿。我听说过这样的偏方，那个洞大概就是这里吧，被称为泪小点。”她指着图里的那个部位说。

“嗯，大概就是这个位置。”王女士频频点头。

“用鬃毛通麦粒肿的方法当然是不行的。”医师停顿了一下接着说，“曾经有病人也用这样的办法挑麦粒肿，结果鬃毛有一半断在泪道里，发生了泪道急性炎症，最后还是到医院做了手术才取出来的。”

“啊，还有这样的事情！”王女士听了医生的话后很吃惊。

“如果用消毒不完全的鬃毛通麦粒肿，还容易感染。因为眼睑的血管很丰富，又与颅内的海绵窦相通，而眼静脉没有静脉瓣，血液可向各方向回流。挤压或用鬃毛通麦粒肿不当，会使炎症扩散，引起严重并发症，如眼眶蜂窝织炎、海绵窦栓塞，甚至败血症，危及生命。”医生严肃地说。

王女士听后大吃一惊，得赶紧回去告诉

老妈，这种流传下来的土办法不能用了。

眼科副主任医师黄海虹说，麦粒肿是眼睑最常见的化脓性炎症，俗称“挑针眼”。该病通常由葡萄球菌感染，眼睛局部会红肿、疼痛，随后眼睑会隆起一个比米粒小的包。麦粒肿虽是小病，也很让人烦恼。

引起此病的主要原因是：1. 不注意休息，造成眼部劳累过度。2. 不注意用眼卫生，用脏手揉眼睛，细菌带入眼内，引起感染。3. 体质弱或屈光不正。这类人易得此病。可在脓头未形成前热敷，轻的炎症可在热敷后完全消失。局部使用抗生素也可促炎症的消失：白天滴0.25%的氯霉素眼药水，晚上可涂金霉素眼膏。一旦脓头出现，就应到医院及时排脓，千万不要挤压，或用针挑，或鬃毛通脓头。

门诊部主任 周晨春

八旬老人捐 5000元和6张轮椅

11月20日上午，80岁的陈芝梅坐着轮椅，在家人的陪伴下，来到我院康复科病区。

“张医生，你还记得我吗？三年前，我在这住了一个多月。”陈芝梅找到了康复科张有超医生。

张医生因为诊治过的病人太多，一时想不起眼前的这位病人。经老人再次提醒后，张医生才想起来。

“怎么变得这么瘦了，你得注意营养啊！”张医生对老人说。

陈芝梅老人因为胃病在消化内科住了一段时间。出院时，老人要求见见张医生，并且想将一件事拜托给张医生——捐5000元和6张轮椅，并请医生转交给经济困难、需要帮助的康复病人。

张医生直摇头说：“你要捐款、捐物，且没指定接受的病人，医院没有碰到过。”老人一听急了，脸也涨红了。张医生见状，将此事汇报领导之后，答应老人暂时保管捐款，以后捐给有需要的病人。

老人的情绪这才慢慢恢复平静，微笑着说：“我就相信你，那时你给我的帮助就很大。我之所以捐东西，是希望能让你帮到更多像我这样的人。”

三年前，陈芝梅老人中风后转入康复病区住院。因为瘫痪，一侧的手、脚均没有知觉。张医生给他制订了详细的康复计划，从肌张力训练，到站立平衡训练，再到手部动作训练等。每天张医生都会在病房里，耐心指导老人进行康复训练，教陪护人按摩方法。

一个月后，陈芝梅逐渐康复，虽然不能行走自如，但手部已能做简单的动作，也能自己操作轮椅。出院前，张医生更是千叮万嘱咐，这让老人感觉很暖心。

自此，老人也牢记张有超医生。

转载自《温州都市报》

小耳穴大作用

有一位病人来我科就诊，他说最近有睡不着的情况，又暂时不想靠安眠药来治疗，听朋友说针灸治疗的效果不错，所以想试试看。我们在询问了他的病情之后认为可以给他做治疗，由于病人平时工作较忙，我们给他采用了耳穴贴豆这种比较简便的方法来治疗。经过一段时间治疗之后，病人反映自己现在晚上睡觉比以前安稳了。

在日常生活中，像失眠、耳鸣等这类症状是非常常见的，这些毛病说大不大，但是说小也不小，症状比较轻的时候，大部分人都忍忍就过去了，而当症状比较严重的时候就习惯去医院开点药。其实，当出现这类

情况的时候，可以通过耳穴治疗的方法来进行治疗。

中医认为，耳与经络、脏腑之间有着密切的联系。《黄帝内经》中说“耳者，宗脉之所聚也”，在人体经络中，手太阳小肠经、手少阳三焦经等直接入耳，足阳明胃经等分布于耳廓周围，其他的阴经也间接地上达于耳，耳朵与人体的经络有着密切的联系。其次，中医认为耳是人这个有机整体中的一部分。许多中医古籍中都有论述，如：“肺主声，令耳闻声”，“肾为耳窍之主，心为耳窍之客”等等，说明耳与脏腑的关系也是密不可分。

耳穴的治疗是通过刺激耳朵上的穴位

来达到治疗的目的。耳穴在耳廓上的分布就像一个倒置的胎儿，头部朝下，臀部朝上，胸腹躯干部在中间，不同的耳穴对应人体相应的器官和部位。耳穴的现代研究表明，当身体某部出现病变时，相应的耳穴的位置也会出现变化，如外形、色泽的改变，或者该处的电阻下降，导电量增高等等。耳穴的治疗范围广泛，对一些功能紊乱性的疾病具有良性调整作用，对各种慢性疾病也有一定的改善效果。耳穴疗法除了毫针刺的方法外，还有埋针法、压丸法等等，治疗时根据不同的疾病情况，选择采用相应的耳穴。

针灸推拿科 李奇伟

安“家”在人医

日升月落,岁月无声,不经意间我们的家园迎来她的建院“百年大寿”,作为这个大家庭的孩子,能喜逢此事由衷地感到高兴和自豪!

2009年的夏天,一个绿意盎然、充满生机的季节,刚迈出大学校园的我带着梦想,带着青涩,也带着热忱走进了温州市人民医院。刚到麻醉科时,面对工作环境的陌生、临床经验的浅知、专业操作的笨拙、手术任务的繁重,我不由心生迷茫,感到措手不及,是上级老师耐心地为我“扫盲”,细心地教会我麻醉记录单的书写、监护仪器的使用、各种规范的操作、危重病人抢救的重点……时刻引导,带领我成长。渐渐地,我开始习惯于忙碌在无影灯下,守护在

沉睡的患者身边,一丝不苟地关注着患者每一项生理指标的细微变化,为患者的安全保驾护航。褪去最初的彷徨和担忧,内心在历练中逐渐强大,脚下的路也越走越坚定。日复一日,不知不觉中已陪伴病人走过了一个又一个黑夜和黎明,在这没有硝烟的战场上,看着那些患者被平安地推出手术间回到病房,还有一个个新生命顺利地呱呱落地,我真心地和他们的家人一起高兴。面对那些重疾顽症,竭尽全力却也无法回天,站在生命的边缘,我也曾默默流泪。也许,生命正是在获取希望中不断前进,经痛苦而深刻。我们作为医生,所能做的是用微笑的脸温暖着患者,用慈爱的心抚平患者的伤痛,用有力的双手搀扶生命、

点亮生命之光。

弹指一挥间,我已在医院母亲的呵护下成长了四年,她那如美酒般醇厚的百年文化底蕴,“崇德崇新、至精至诚”的院训、“优质医疗、优质服务”的理念,都是我不断汲取的精神食粮。在这里,我不仅提高了临床诊疗水平,更学会了如何仁心厚德,用自己的爱心、热心、诚心满足每一位患者的需求,努力做到服务好、质量好、医德好,把救死扶伤贯穿于医院工作的全过程。优秀的麻醉医生不仅要在手术中维持患者生命功能的稳定,还要运用各种麻醉、镇痛技术消除疼痛感觉,使患者轻松度过围手术期,在就诊过程中充分享受到舒适化医疗。

医院给我们提供了广阔的成长平台和机会。很有幸能于去年进修了疼痛诊疗学,对麻醉、疼痛有了更深层次的理解,获益良多,我一定会运用自己的所学竭力为患者解除疼痛。

如今,我们的医院母亲已从一棵小树苗变得根深叶茂、枝繁叶茂,这一发展历程离不开无数与树干血脉相连的片片绿叶栉风沐雨、筚路蓝缕。我们每一位员工都和医院筋骨相连、根叶相伴,牢记神圣的使命,满怀苍生的期盼,肩负起社会的重托,人医人一直在努力!一代新人意气风发,一路风雨阳光,一路踏歌而行!下一个百年,医院母亲会更好!

麻醉科 缪项慧

龙湾潭记



古语有云:“仁者爱山,智者乐水。”山水之爱,大概由来已久了吧。初闻龙湾潭寻秋,整个科室都很欢喜,对于我来说,第一次以财务科大家庭一员的身份参加科室“职工小家”活动,更是跃跃欲试。

周日早上八点整,我们就整齐地出现在了医院门口。不同于往常的是,今天的我们要出发去龙湾潭寻山、涉水、赏景了。龙湾潭位于永嘉县东部,楠溪江上游,是国家级风景名胜区。从医院出发,大约行驶了一个半小时,我们到达了楠溪江附近的百草园。满目姹紫嫣红的菊花让我们惊异以为走进了另一个春天,红的热烈,黄的清冷,紫的妖艳,白的优雅,傲然挺立,可爱者甚蕃。大家都忍不住拿出相机,想留住这沸反盈天的热闹,其实,热闹不仅仅是他们的,更是我们的。

出了百草园,品尝了难得的农家小菜并稍作休息后,我们于下午一点整到达了目的地——龙湾潭。与百草园的热闹不同,龙湾潭散发出浓浓的秋意。深深浅浅的黄,层层叠叠的叶,连绵不断的山,和着缓缓流过的山泉,于无声中,奏响秋乐章。走在红叶醉染深秋的山畔,透过碧绿的潭水,看着水底幽幽的水草,散发出时光过往的沉香,不禁感叹起秋的深意。“草不谢荣于春风,木不怨落于秋天。”大自然以四季轮转的规律,寂静地诉说着深刻的人生哲理。对于刚毕业来到温州市人民医院工作的我来说,更是深刻的警醒。一叶凋零,荒芜不了整个秋季。眉眼所至,酡红如醉,无不诉说着去留无意,相伴晨钟暮鼓的写意人生。

让整个活动气氛达到最高潮的就是森林滑道这项目了。走过了中国第一玻璃高台之后的我们,沿着山峦的黛色往下走,走到了森林滑道的起点,无论男女老少,统统在身上扎起一块军绿色的麻布,排着队,一个接着一个,从起点沿着滑道往山下冲去。一个又一个的绿点,仿佛一个又一个跳跃的音符,拨动了龙湾潭秋季的琴弦,连带着空气,都散发着甜蜜的味道。一路爬到山顶的疲惫伴随着耳畔的风和此起彼伏的尖叫声留在了龙湾潭的山水之中。

山无声,水无言,却在我们财务科一家人的欢笑声中,寂静、交融。

财务科 张嘉窈

看诊的 外国老人

11月底的一个上午,一楼服务台导医来电说,“有一位外国人在我们服务台,我们听不懂他讲什么,你过来一下吧!”“我迅速跑下了楼,一眼就看到一位高高大大的外国老人正无助地站在服务台旁。

“Hello! what can I do for you?”一听到我这么说,“oh, yes!”这位老外喜形于色。通过简单的英语交谈得知他叫Arie,来自荷兰,独自一人来温州旅游,昨天在旅馆里摔倒了,伤了右腕及左肩,感觉疼痛及活动受限。Arie满口的英语,又带着腔调,听得我似懂又非懂。接着Arie又比划着告诉我他是怎么摔倒的,我帮他挂了骨科的号,带他来到了骨科。骨科傅主任仔细地检查了Arie受伤部位疼痛情况及活动度,说骨头大概没有问题,最好拍一下片。“ok!”Arie同意了,服务台导医就引导Arie去了拍片室。

而后,当我巡视诊室时,看见Arie正坐在椅子上等候片子结果出来,他用笔在纸上写着120kg,说是他的体重。他说由于这样的体重摔倒时用右手腕压在地上支撑不了才受的伤。

傅主任仔细地看了片子,说骨头没问题,但是右腕关节、左肩关节韧带损伤,我把这一结果告诉了Arie。他说自己今年已79岁高龄,但一生中基本没吃过药,谢绝了医生建议给用消炎止痛药、扶他林药膏。“那24小时后可做热敷!”傅主任建议他这么做,不料他说起了我们难以理解的中文“祈祷”“洗澡”这四个字,还怕我们不明白他的意思做着用水龙头冲洗肩部的滑稽动作,按照他的想法这样就算是热敷了。

12月的一个上午,服务台人员告诉我,那个外国又来了,一声不响地站在服务台旁,我过去一看,是Arie!他说自己的右腕已完全好了,可是左肩还是疼痛如初,特别是晚上睡觉时疼痛会加重,看来这样“洗澡”也没管用啊!傅主任告诉他我们医院理疗推拿效果不错的,建议他试试。他说后天就要去厦门,接着还要去洛阳观光旅游,恐怕没时间。傅主任给他开了消炎止痛膏嘱咐贴患处,他接受了。

在门诊,我们偶尔会遇到就诊的外宾,通过这次与Arie的英语交流我体会到,书到用时方恨少,看来平时还是要多多重视英语的学习啊!

门诊部 周晨春

圣诞节的礼物



12月25日圣诞节,超声科一如往年举办了“互换圣诞礼物”活动。

活动规则为每人事先准备一份礼物,圣诞节当天大家进行抽签,签上有科室

成员名字,抽到谁的名字就可以获得他(她)准备的神秘圣诞礼物。

下午一下班,大家(包括轮转医师)就热热闹闹地摆礼物、抽签、找礼物、拆包

装……大家在打开自己的神秘礼物后,除了洋溢脸上的开心笑容外,更多的是感受到超声科大家庭的团结、和谐、温暖的祥和气氛!

超声科 张翔 文/摄

飞镖俱乐部举行户外飞镖比赛

近日,我院飞镖俱乐部在永嘉泰石举行了“将飞镖进行到底”主题户外活动,此次活动约有20余人参加。

是日,风和日丽、天朗气清,车队浩浩荡荡驱车50多公里来到美丽的楠溪江畔。在泰石的大草坪上,大家斗志昂扬地进入了主题,展开了飞镖比赛“场外名次赛”的角逐。在室外比赛,选手的发挥受场地、光照、风向等因素影响较大,能充分考验选手对场地的适应性。

首先,由姜峰和潘庆辉两位选手展开较量。因为双方都没有室外比赛的经验,所以表现不尽如人意,高分迟迟不出,比赛进

人胶着状态。经过多轮之后,姜峰先拔头筹,以1比0暂时领先。第二局潘庆辉不甘示弱,立马扳回一局。决赛中,双方似乎都找到了感觉,比赛很快就结束了。最终,姜峰显现了王者风范又一次战胜了潘庆辉,仿佛院庆飞镖决赛又出现在大家眼前。之后,其他选手上台较量,比赛现场气氛分外活跃。

现场还举行了简单的颁奖仪式,为本年度飞镖联赛的前三名和院庆比赛的前三名进行颁奖。最后,整个活动在愉快的氛围中结束,大家承载了一天的欢乐顺利返程。

针灸推拿科 潘庆辉



加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

温州市人民医院 优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝无关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。